



Grand Prairie ISD Child Nutrition Programs Procedure for a Discrimination Complaint

The following guidelines are to be followed should anyone come forward with a discrimination complaint within the Child Nutrition Programs at this Contracting Entity.

- Any person that approaches Child Nutrition Program staff and claims they have been discriminated against should be encouraged to complete the Discrimination Complaint Form. A member of the Child Nutrition Program can assist with the process. If the person chooses not to complete the form, the staff assisting the person may take the information verbally and complete this form. That person will identify themselves on the complaint form as the person who transcribed the complaint and will indicate on the form how the complaint was made: verbally, in writing, or in person.
- The Discrimination Complaint Form, once completed or completed as best as possible, is forwarded to the Child Nutrition Director patricia.lewis@gpsd.org
- The Director forwards the Discrimination Complaint Form to the Texas Department of Agriculture, Food and Nutrition Division, Compliance Department. The Contracting Entity will not attempt to resolve the complaint without forwarding the complaint to TDA.
- Complaints can also be sent directly to the United States Department of Agriculture (see information below) or to the Texas Department of Agriculture, Food and Nutrition Division:

Mailing Address:

PO Box 12847, Austin, TX 78711-2847

Phone:

877-TEXMEAL, (877) 839 -6985

Fax:

(888) 203-6593

Email:

squaremeals@TexasAgriculture.gov

In accordance with Federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, the USDA, its Agencies, offices, and employees, and institutions participating in or administering USDA programs are prohibited from discriminating based on race, color, national origin, sex, disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity in any program or activity conducted or funded by USDA. Persons with disabilities who require alternative means of communication for program information (e.g., Braille, large print, audiotope, American Sign Language, etc.), should contact the Agency (State or local) where they applied for benefits. Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339. Additionally, program information may be made available in languages other than English. To file a program complaint of discrimination, complete the [USDA Program Discrimination Complaint Form](#), (AD-3027) found online at: [How to File a Complaint](#), and at any USDA office, or write a letter addressed to USDA and provide in the letter all of the information requested in the form. To request a copy of the complaint form, call (866) 632-9992. Submit your completed form or letter to USDA by: 1) mail: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410; 2) fax: (202) 690-7442; or 3) email: program.intake@usda.gov.

This institution is an equal opportunity provider.



Programas de Nutrición Infantil de Grand Prairie ISD—Querellas por Discriminación

Las siguientes normas deben ser observadas por personas que desean registrar querellas por discriminación dentro de los Programas de Nutrición Infantil dentro de esta Entidad de Contratación.

- Si alguien se comunica con el personal de Programas de Nutrición Infantil para decir que es víctima de discriminación, esa persona debe recibir información sobre completar el formulario de Querella por Discriminación. Un empleado del Programa de Nutrición Infantil puede ayudar con este proceso. Si la persona elige no completar el formulario, el empleado que está ayudando a la persona puede aceptar la información en forma verbal, completando el formulario de su parte. El empleado será identificado como la persona que transcribió la querella, e indicará cómo fue presentada la querella: verbalmente, por escrito, o en persona.
- El Formulario de Querella por Discriminación, cuando se haya completado o completado tan adecuadamente que sea posible, será enviado a la Directora de Nutrición Infantil, patricia.lewis@gpisd.org
- La directora enviará el Formulario de Querella por Discriminación al Departamento de Cumplimiento del Departamento de Agricultura (TDA), División de Alimentos y Nutrición de Texas. La entidad de contratación no tratará de resolver la querella sin enviarla al TDA.
- Las querellas se pueden enviar directamente al Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (véase los datos de abajo) o a la División de Alimentos y Nutrición del Departamento de Agricultura de Texas:

Dirección:
PO Box 12847, Austin, TX 78711-2847
Teléfono:
877-TEXMEAL, (877) 839 -6985

Fax:
(888) 203-6593
Email:
squaremeals@TexasAgriculture.gov

De acuerdo con las leyes federales sobre derechos civiles y las normas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), el USDA, sus agencias, oficinas, empleados, e instituciones que participan en o administran programas del USDA no pueden discriminar con base de raza, color, origen nacional, sexo, discapacidad, edad, o represalias basadas en actividad previa relacionada con derechos civiles en cualquier programa o actividad patrocinada por el USDA. Personas con discapacidades que requieren diferentes modos de comunicación para obtener información del programa (e.g., Braille, letra grande, grabación, Lenguaje de Señas Americano, etc.) deben comunicarse con la Agencia (estatal o local) donde solicitaron beneficios. Individuos con problemas de audición o del habla pueden comunicarse con el USDA por medio del *Federal Relay Service*, llamando al (800) 877-8339. Además, información sobre el programa se puede obtener en otros idiomas. Para registrar una querella por discriminación, complete el formulario disponible por medio de este enlace, [USDA Program Discrimination Complaint Form](#), (AD-3027) que se encuentra online en: [How to File a Complaint](#), y en cualquier oficina del USDA, o enviar una carta al USDA, proveyendo en la carta todos los detalles indicados en el formulario. Para pedir el formulario, llame al (866) 632-9992. Entregue el formulario completado o la carta al USDA por medio de: 1) correo: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410; 2) fax: (202) 690-7442; o 3) email: program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.