

PANEL PROVEEDOR SYNERGY

¿QUÉ ES EL PANEL PROVEEDOR SYNERGY?

Desde 2009 el Distrito Escolar Independiente de Grand Prairie ha provisto tratamiento médico para nuestros empleados lesionados usando redes médicas de otros proveedores. El 1º de septiembre de 2017, Grand Prairie ISD iniciará el uso de nuestra propia red para el tratamiento médico de nuestros empleados lesionados. Hemos denominado nuestra red médica el Panel Proveedor Synergy. Los empleados de Grand Prairie ISD son el recurso más valioso y el Panel Proveedor Synergy ha sido establecido para proveer atención médica bien coordinada para nuestros empleados lesionados.

QUÉ HACER SI ES LESIONADO EN EL TRABAJO

Empleados tienen una obligación de inmediatamente reportar a un supervisor lesiones o enfermedades que ocurren en el trabajo. El Panel Proveedor Synergy no cambia los requisitos de reporte. Usted será obligado a proveer la misma información que actualmente se recolecta.

Cada vez que se reporte una lesión o enfermedad se le proveerá una lista de centros de atención médica primaria. Si se requiere atención médica, se le pedirá que elija una instalación que le brinde atención médica para su lesión o enfermedad. Su selección formará parte de su expediente de reclamación. Una vez que haya entregado la información de reclamación, y haya seleccionado la instalación de atención médica donde recibirá cuidado médico, usted recibirá una forma de confirmación del programa que le autoriza a buscar atención médica bajo el Panel Proveedor Synergy. Esta forma requerirá su firma.

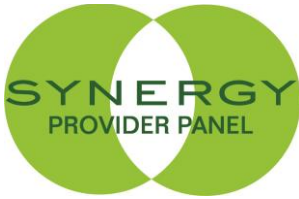
CÓMO LOCALIZAR UN PROVEEDOR APROBADO DE ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA EN EL PANEL PROVEEDOR SYNERGY

Para localizar un proveedor de atención médica en el Panel Proveedor Synergy, debe consultar la lista de Centros de Proveedores de Atención Médica proporcionado en este paquete/folleto. Si usted es lesionado en el trabajo, su supervisor le proveerá una lista actualizada de centros aprobados. También puede obtener la lista de centros de atención médica primaria en el Departamento de Gestión de Riesgos (Risk Management).

Seleccione un proveedor de atención médica de la lista. **Toda atención médica para lesiones y enfermedades, aparte de emergencias, debe obtenerse por medio del Panel Proveedor Synergy.**

QUÉ HACER SI NECESITA ATENCIÓN DE EMERGENCIA O FUERA DE HORARIO

En caso de emergencia, dentro o fuera de la zona del programa, llame al 911 o vaya a la instalación más cercana de tratamiento de emergencia. Si necesita cuidado no de emergencia fuera de horario, consulte la lista de proveedores aprobados de atención médica para localizar una instalación que tenga horario extendido. Una lista de los centros se incluye en el folleto.



QUÉ HACER SI VIVE FUERA DE LA RED DEL PANEL PROVEEDOR SYNERGY

El Panel Proveedor Synergy le facilita acceso a proveedores de atención médica o especialistas ubicados dentro de una distancia razonable de donde vive o trabaja. Si cree que vive fuera de la zona del programa del Panel Proveedor Synergy, puede avisarle al ajustador, al gerente de la red o a la oficina de Gestión de Riesgos de GPISD para solicitar una revisión de sus circunstancias.

Usted debe entregar evidencia para mostrar que no vive dentro de la zona del programa. Recibirá notificación por escrito del Gerente del Programa Médico del Panel Proveedor Synergy.

Mientras consideramos su pedido o apelación, usted aún puede escoger recibir servicios de atención médica del Panel Proveedor Synergy. Si se determina que usted vive dentro de la zona del programa, puede que sea responsable de pagar por la atención médica que reciba fuera de la zona del programa.

CÓMO CAMBIAR SU PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA SI NO ESTÁ SATISFECHO CON SU ELECCIÓN INICIAL

Si no está satisfecho con su elección inicial de proveedor, tiene el derecho de seleccionar un proveedor alternativo de atención médica primaria dentro de las instalaciones en las cuales actualmente está recibiendo cuidado, o elegir recibir su cuidado médico en una instalación alternativa de atención médica aprobada.

Si desea cambiar su proveedor de atención médica primaria, debe hablar con su ajustador, gerente de la red o la oficina de Gestión de Riesgos de GPISD. Si su selección alternativa es un proveedor aprobado de atención médica primaria bajo el Panel Proveedor Synergy, no puede denegarse su selección alternativa. Un empleado debe tener aprobación del Panel Proveedor Synergy para hacer otro cambio o un cambio adicional de proveedor de atención médica.

A QUIÉN CONTACTAR SI TIENE UNA QUEJA CONCERNIENDO AL PANEL PROVEEDOR SYNERGY

Si tiene una queja contra el Panel Proveedor Synergy, debe reclamar con el ajustador, el gerente de la red o la Oficina de Gestión de Riesgos de GPISD. La queja debe entregarse por escrito o por email. La queja debe incluir su nombre, dirección, y número telefónico y la razón de la queja.

Si no está satisfecho con la respuesta del Panel Proveedor Synergy, puede hablar con Gestión de Riesgos al 972-237-5392. Si su queja aún no se resuelve, puede hablar con el Departamento de Seguros de Texas (TDI) para someter una queja. Puede obtener un formulario de denuncia de TDI al:

HMO Division Mail Code 103-6A Texas Department of Insurance P.O. Box 149104 Austin, Texas 78714-9104
1-800-252-3439 <http://www.tdi.state.tx.us/consumer/complfrm.html>

Para hablar a la Oficina de Gestión de Riesgos de GPISD favor de contactar a Barry Hosford al 972-237-5392 (oficina) o 972-237-5589 (fax), barry.hosford@gpisd.org, o programar una cita con Gestión de Riesgos de Grand Prairie ISD en el 2602 S. Beltline Road Grand Prairie, TX 75052

DISTRITO ESCOLAR INDEPENDIENTE DE GRAND PRAIRIE
PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICA DEL PANEL PROVEEDOR SYNERGY

Formulario de Confirmación/Verificación de Reclamación

Yo, _____ (nombre completo del empleado) he recibido información sobre cómo recibir atención médica bajo el Programa de Atención Médica del Panel Proveedor Synergy para mi reclamación de Compensación Laboral.

Fecha del Acontecimiento: _____

Yo entiendo que:

- 1. Todos los servicios médicos, que no sean atención de emergencia, deben ser proporcionados por un proveedor de atención médica primaria aprobado para proporcionar dichos servicios bajo este programa. (Favor de consultar la lista de Proveedores de Atención Médica provista con esta forma.)**
- 2. Debo acudir al centro de atención médica primaria que elija para toda la atención médica por mi lesión o enfermedad. Si necesito un especialista, mi proveedor de atención primaria me referirá a uno.**
- 3. Si necesito atención de emergencia, puedo ir a cualquier lugar para recibir tratamiento. Una vez que la emergencia haya pasado, necesitaré seleccionar un proveedor de atención médica primaria de la lista aprobada para toda la atención médica subsiguiente.**
- 4. Todos los costos indemnizables relacionados con mi reclamo serán pagados por el Proveedor Synergy.**
- 5. Si utilizo un proveedor de atención médica que no está aprobado bajo el Programa de Atención Médica del Proveedor Synergy, tal vez tenga que pagar la factura de mi bolsillo.**

Firma: _____ Fecha: _____

Nombre del Empleado (letra de molde): _____

No. de Seguro Social/Autorización de Trabajo (últimos 4 dígitos) _____

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, favor de contactar al
Depto. de Gestión de Riesgos al 972-237-5392 o a barry.hosford@gpsid.org





Cuidado Urgente/Cuidado Primario/Clínicas que No Requieren Cita

(Véase *Concentra* para Opciones de Médico Virtual)

Nuevos Proveedor Agregado Recientemente:

➤ **Intire health Physician Group** – 517 N. Carrier Pkwy., Grand Prairie, TX 75050

- Website: www.intirehealth.com
- Ph: 469-251-1734 Fax: 972-642-5183

➤ **Occumed Plus – Varios Lugares**

- Garland
 - 2046 Forest Lane, Suite 180
 - Garland, TX 75069
 - Ph: 972-494-1419 Fax: 972-494-2069
- Grand Prairie
 - 805 W. North Carrier Pkwy., Suite 260
 - Grand Prairie, TX 75050
 - Ph: 817-984-9580 Fax: 817-984-9581
- McKinney
 - 4510 Medical Center Dr., Suite 108
 - McKinney, TX 75069
 - Ph: 972-548-5356 Fax: 972-548-5357

➤ **CareNow – Varios Lugares (Puede registrar la llegada online)**

- Grand Prairie (I-20 & Great SW Pkwy)
 - 2520 W I-20, Grand Prairie, TX 75052
 - Ph: 972-264-5858 Fax: 972-264-8800
- Arlington (Cooper & Green Oaks)
 - 5405 S Cooper Street, Arlington, TX 76017
 - Ph: 817-465-4928 Fax: 817-472-0758
- Allen (Alma & McDermott)
 - 1218 W. McDermott, Allen, TX 75013
 - Ph: 972-390-9000 Fax: 972-396-5173
- Bedford-Euless (Glade Rd & Hwy 121 – Grapevine #2)
 - 5301 William D Tate Ave, Grapevine, TX 76051
 - Ph: 817-251-2101 Fax: 817-421-5041
- Burleson (Wilshire & FM 731)
 - 1501 SW Wilshire Blvd, Burleson, TX 76028
 - Ph: 817-295-9400 Fax: 817-295-9408
- Carrollton (Hebron Pkwy & Old Denton Rd)
 - 1017 W Hebron Pkwy, Carrollton, TX 75010
 - Ph: 972-939-9495 Fax: 972-939-0230



➤ **CareNow – Varios Lugares (continuado)**

- Cedar Hill (S Beltline & N Hwy 67)
 - 345 N Hwy 67, Cedar Hill, TX 75104
 - Ph: 972-956-5300 Fax: 972-956-5393
- Dallas
 - 4501 Lemmon Avenue, Dallas, TX 75219
 - Ph: 469-672-4238 Fax: 972-925-0582
- Dallas
 - 4617 N. Central Expressway, Dallas, TX 75205
 - Ph: 469-804-9280 Fax: 469-933-7211
- Dallas
 - 2404 McKinney Ave, Dallas, TX 75201
 - Ph: 214-721-0630 Fax: 469-779-2657
- Dallas
 - 4844 Greenville Ave, Dallas, TX 75206
 - Ph: 214-295-9410 Fax: 972-677-6204
- Dallas
 - 2221 Abrams Road, Dallas, TX 75214
 - Ph: 972-674-8510 Fax: 214-824-2470
- Dallas (I-635 & Abrams)
 - 9323 LBJ Freeway, Dallas, TX 75243
 - Ph: 214-570-3003 Fax: 214-570-1797
- Dallas – Oak Cliff (I-20 & Wheatland Rd)
 - 39769 LBJ Frwy, Dallas, TX 75237
 - Ph: 972-780-0802 Fax: 972-780-7134
- Dallas – North (Preston Rd & Beltline)
 - 14856 Preston Rd, Ste. 100, Dallas, TX 75254
 - Ph: 972-387-8900 Fax: 972-661-9868
- Dallas - Midway (I-635 & Midway)
 - 12801 Midway Rd, Ste. 503, Dallas, TX 75244
 - Ph: 972-243-3304 Fax: 972-243-371
- Denton (Mayhill Rd & I-35)
 - 3751 South I-35E, Denton, TX 76210
 - Ph: 940-383-2700 Fax: 940-383-7640
- Denton
 - 2310 W. University Drive, Denton, TX 76207
 - Ph: 940-220-5901 Fax: 940566-1715
- Ft. Worth (Eastchase Pkwy & I-30)
 - 8450 East Freeway, Fort Worth, TX 76120
 - Ph: 817-459-2005 Fax: 817-459-3797
- Ft. Worth (McCart & Sycamore School Rd)
 - 7400 McCart Ave, Fort Worth, TX 76133
 - Ph: 817-294-1651 Fax: 817-294-1048



➤ **CareNow – Varios Lugares (continuado)**

- Ft. Worth (Saginaw)
 - 4524 W Bailey Boswell Rd, Fort Worth, TX 76179
 - Ph: 817-720-9685 Fax: 817-237-2224
- Ft. Worth (Presidio Vista)
 - 8901 North Freeway, Ste. 111, Fort Worth, TX 76177
 - Ph: 469-778-5228 Fax: 817-431-0371
- Ft. Worth (Lake Worth)
 - 3520 NW Centre Dr., Ft. Worth, TX 76135
 - Ph: 817-375-2100 Fax: 817-237-0022
- Ft. Worth - Fossil Creek (I-35W & Basswood)
 - 7232 North Freeway, Fort Worth, TX 76137
 - Ph: 817-232-2100 Fax: 817-232-0020
- Ft. Worth - Horne (I-30 & Horne St)
 - 2700 Horne Street, Fort Worth, TX 76107
 - Ph: 817-570-7995 Fax: 817-431-0371
- Frisco – Preston (Preston & Lebanon)
 - 5644 Preston Rd, Frisco, TX 75034
 - Ph: 972-529-4545 Fax: 214-872-4323
- Frisco - West (Main St & FM 423)
 - 301 W Main Street, Frisco, TX 75034
 - Ph: 972-335-0030 Fax: 972-335-3660
- Garland-North (Shiloh & George Bush Turnpike)
 - 5106 N George Bush Turnpike, Garland, TX 75044
 - Ph: 972-530-1900 Fax: 972-530-7400
- Garland-South (I-30 & Beltline/Broadway)
 - 565 W I-30, Garland, TX 75043
 - Ph: 972-303-3030 Fax: 972-240-1223
- Grapevine (Grapevine Mills Mall area)
 - 2355 Grapevine Mills Circle, Grapevine, TX 76051
 - Ph: 972-539-6330 Fax: 972-539-3077
- Grapevine (Bedford-Euless – Glade Rd. & Hwy. 121)
 - 5301 William D Tate Ave, Grapevine, TX 76051
 - Ph: 817-251-2101 Fax: 817-421-5041
- Hurst (Precinct Line & Grapevine Hwy)
 - 779 Grapevine Hwy, Hurst, TX 76054
 - Ph: 817-428-7300 Fax: 817-428-1085
- Irving
 - 2675 N Beltline Rd, Irving, TX 75062
 - Ph: 469-299-5445



➤ **CareNow – Varios Lugares (continuado)**

- Irving
 - 7400 N MacArthur Blvd, Irving, TX 75063
 - Ph: 469-850-4929 Fax: 972-925-0260
- Irving
 - 2851 W Interstate Hwy 635, Irving, TX 75063
 - Ph: 214-496-0820 Fax: 214-496-0425
- Keller (Hwy 377 & Bear Creek Pkwy)
 - 720 South Main St, Keller, TX 76248
 - Ph: 817-431-2800 Fax: 817-431-0371
- Keller (Keller Pkwy & Main)
 - 104 South Main St, Keller, TX 76248
 - Ph: 214-295-9385 Fax: 682-593-7029
- Lake Worth (NW Centre Dr – West of 820)
 - 3520 NW Centre Dr, Fort Worth, TX 76135
 - Ph: 817-375-2100 Fax: 817-237-0022
- Lewisville (Main & Garden Ridge)
 - 1559 W. Main St.
 - Lewisville, TX 75067
 - Ph: 972-436-0333 Fax: 972-436-7373
- Mansfield (Hwy 287 & Debbie Lane)
 - 1501 Hwy 287 N, Mansfield, TX 76063
 - Ph: 817-453-8080 Fax: 817-453-8040
- McKinney
 - 809 N Central Expwy, McKinney, TX 75070
 - Ph: 972-529-4500 Fax: 972-529-4505
- Plano (Coit & Spring Creek)
 - 3821 W Spring Creek Pkwy, Plano, TX 75023
 - Ph: 972-599-0077 Fax: 972-599-0030
- Prosper
 - 4530 W University Drive, Prosper, TX 75078
 - Ph: 469-607-7504 Fax: 972-347-9355
- Richardson
 - 377 W Campbell Rd, Richardson, TX 75080
 - Ph: 469-232-2945 Fax: 469-248-0336
- Roanoke
 - 1530 N Highway 377, Roanoke, TX 76262
 - Ph: 682-254-9920 Fax: 682-831-9744
- Rockwall
 - 600 Horizon Rd, Rockwall, TX 75032
 - Ph: 972-332-5555 Fax: 972-722-4823



➤ **CareNow – Varios Lugares (continuado)**

- Southlake (State Hwy 114 & Nolen Dr)
 - 2751 E State Hwy 114, Southlake, TX 76092
 - Ph: 817-749-0155 Fax: 817-749-0157

➤ **Centros Médicos Concentra (incluye redes de US Healthworks) – Varios Lugares**

Concentra Telemed/Médico Virtual: www.concentratelemed.com o descargar la aplicación (app) Concentra Telemed en Apple App Store o Google Play (Apoyo técnico: 855-835-6337)

- Addison
 - 15810 Midway Rd, Addison, TX 75001
 - Ph: 972-458-8111 Fax: 972-458-7776
- Arlington North
 - 2160 E Lamar Blvd, Arlington TX 76006
 - Ph: 972-988-0441 Fax: 817-306-9780
- Arlington South
 - 511 E Interstate 20, Arlington, TX 76018
 - Ph: 817-261-5166 Fax: 817-275-5432
- Burleson
 - 811 NE Alsbury, Ste. 800, Burleson, TX 76028
 - Ph: 817-293-7311 Fax: 817-551-1066
- Carrollton
 - 1345 Valwood Pkwy, Ste. 360, Carrollton, TX 75006
 - Ph: 972-484-6435 Fax: 817-551-1066
- Dallas Greenville
 - 5601 Greenville Ave, Dallas, TX 75206
 - Ph: 214-821-6007 Fax: 214-821-6149
- Dallas Stemmons
 - 2920 N Stemmons Fwy., Dallas, TX 75247
 - Ph: 214-630-2331 Fax: 214-905-1323
- Dallas Westmoreland - Redbird
 - 5520 Westmoreland, Ste. 200, Dallas, TX 75237
 - Ph: 214-467-8210 Fax: 214-467-8192
- Forest Park (Ft. Worth West)
 - 2500 West Freeway, Fort Worth, TX 76102
 - Ph: 817-882-8700 Fax: 817-882-8707
- Ft. Worth – Fossil Creek
 - 4060 Sandshell Drive, Ft. Worth, TX 76137
 - Ph: 817-306-9777 Fax: 817-306-9780
- Frisco
 - 8756 Teel Pkwy, Ste. 350, Frisco, TX 75034
 - Ph: 972-712-5454 Fax: 972-712-5442



➤ **Centros Médicos Concentra (incluye redes de US Healthworks) – (continuado)**

- Garland
 - 1621 S Jupiter, Ste. 101, Garland, TX 75042
 - Ph: 214-340-7555 Fax: 214-340-3980
- Irving
 - 5910 N MacArthur Blvd, Ste. 133, Irving, TX 75039
 - Ph: 972-554-8494
 - Fax: 817-882-8700
- Lewisville
 - 2403 S Stemmons Fwy., Ste. 103, Lewisville, TX 75067
 - Ph: 972-829-2999 Fax: 817-275-5432
- Mesquite
 - 4928 Samuell Blvd, Mesquite, TX 75149
 - Ph: 214-328-1400
 - Fax: 214-328-2884
- Plano
 - 1300 N Central Expressway, Plano, TX 75074
 - Ph: 972-578-2212
 - Fax: 972-881-7666

➤ **Centros Médicos PrimaCare (también conocido como PrimaMed Physicians LLC) – Varios Lugares**

- Cedar Hill
 - 642 Uptown Rd., Ste. 100
 - Cedar Hill, TX 75104
 - Ph: 972-637-5101 Fax: 972-637-5101
- Desoto
 - 1001 N. I-35 E, Ste. 430C
 - Desoto, TX 75115
 - Ph: 469-765-1600 Fax: 469-765-1578
- Lakewood
 - 6350 E. Mockingbird Lane
 - Dallas, TX 75214
 - Ph: 214-828-0448 Fax: 214-828-2364
- Lewisville
 - 540 Surf Street
 - Lewisville, TX 75067
 - Ph: 972-420-9900 Fax: 972-420-9620
- Mesquite
 - 1280 N. Town East Blvd.
 - Mesquite, TX 75150
 - Ph: 972-686-1880 Fax: 972-686-5845



- McKinney
 - 1920 W. Eldorado Pkwy., Ste. 100
 - McKinney, TX 75069
 - Ph: 469-952-3737 Fax: 469-952-3738
- North Dallas
 - 7910 Belt Line Rd.
 - Dallas, TX 75254
 - Ph: 972-980-6753 Fax: 972-383-6176
- **MedHealth dba Methodist Urgent Care Centers/Centros de Cuidado Urgente del Sistema *Methodist***
 - 1441 N Beckley Ave, Dallas 75203
 - Primary Phone: 214-902-0000
 - Grand Prairie Location: 4560 Lake Ridge Pkwy, Ste. 100 Grand Prairie 75052
 - Ph 972-522-7778
 - Fax 972-522-7779